モバイルバンキング 取扱説明書

Ezweb (au) 版

奄美信用組合

ごあいさつ

このたびは、奄美信用組合インターネット・モバイルバンキングに お申込みいただき、誠にありがとうございます。

『奄美信用組合インターネット・モバイルバンキング』は、いつでも、どこでもインターネットや携帯電話からお取引いただけるサービスです。

今後とも末永く『奄美信用組合インターネット・モバイルバンキング』を

ご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

目次

| はじ | めに準備するもの | 1 |
|----|--------------------|----|
| Ι. | サービス開始登録 | 3 |
| Π. | お客様情報登録 | 4 |
| Ⅲ. | 各サービスの操作方法 | 8 |
| 1 | ログイン | 8 |
| 2 | 残高照会 | 9 |
| 3 | 入出金明細照会 | 10 |
| 4 | 振込・振替1 | 13 |
| | A. 事前登録方式による振込・振替1 | 14 |
| | B. 都度方式による振込・振替 1 | 17 |
| 5 | 依頼内容照会・取消 | 23 |
| | A. 依頼内容照会 | 23 |
| | B. 依頼内容取消 | 25 |
| 6 | 振込・振替先の削除2 | 27 |
| 7 | メールアドレス変更 | 27 |
| 8 | 連絡先電話番号変更 | 27 |
| 9 | パスワード変更2 | 27 |
| 1 | . 振込限度額の変更 | 27 |

^{* 「}EZweb」は、ケイディーディーアイ株式会社の登録商標です。

はじめに準備するもの

- ①当組合より送付された『ログインパスワード・確認用パスワードのお知らせ』
- ②店番・口座番号が記入されているもの

代表口座の普通預金通帳、または『インターネット・モバイルバンキングサービ ス利用申込書』の控え等。

上記以外に

- ・ 希望するログインパスワード
- ・ 希望する確認用パスワード

の2つの値(同じ値を入力するとエラーになります、それぞれ異なる値を準備して ください。)とメールアドレス・電話番号の入力が必要です。

既にインターネットバンキングをご利用されている場合、登録済みのログインパス ワード、確認用パスワードを入力してください。

◆主要入力項目

| 用 | 語 | 入 | 力 | 条 | 件 | 備 | 考 |
|-------|------|--------------------------|-----|-------------|---|------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ログインパ | スワード | 半角6 (大文写 別をし 混在 | ととな | 小文 学 | | ログインする際の/ 初回ログイン時にに付されたログイン/ します。初回ログ/ 望のパスワードを設定 | は奄美信組から送 ペスワードを使用 イン時にお客様希 |
| 確認用パス | ワード | 半角6 (大文学 別をし 混在 | 学とな | 小文 学 | | お取引実行の際にアドです。初回ログー組から送付されたるを使用します。初原な様希望のパスワードさい。 | イン時には奄美信 権認用パスワード ヨログイン時にお |

ご利用までの手続きの流れ

処理 I. サービス開始登録



処理Ⅱ. お客様情報登録

(すでに「奄信組インターネットバンキング」をご利用されている方 は不要です。)

- お客様のログインパスワードへの変更
- ・ お客様の確認用パスワードへの変更
- メールアドレスの設定
- 連絡先電話番号の設定
- · 1日の振込限度額設定



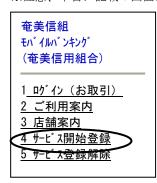
ご利用開始

I. サービス開始登録

はじめにメニューにより当組合のサイトへアクセスします。

EZweb → トップメニュー → 生活静を調べる → バンキング・カード \rightarrow バンキング・マネー \rightarrow 信用組合 \rightarrow 九州 \rightarrow 奄美信用組合

※注意、本書に記載の画面は実際の画面と異なる場合があります。



メニューより 4。「サービス開始登録」を選択してく ださい。

| お客様情報登録 |
|---------------------------------|
| 支店番号: |
| [] |
| 科目: |
| [] |
| 口座番号: |
| [] |
| |
| ロク゛インハ゜スワート゛ : |
| [] |
| 7#=₹ CD .° > B * |
| 確認用パスワード: |
| 唯認用ハ メソート : [] |
| 催認用ハ スソート : [] |
| [] |
| 確認用/ パート: [] [<u>次へ</u>] 「中止] |

サーL^{*} ス開始登録を

[トップ ^ ° - シ ¯ **へ**]

完了しました。

お客様情報登録が表示されます

支店番号3桁(3桁に満たない場合左側を0で埋めてください) 例 $2 \Rightarrow 002$

科目選択

口座番号7桁

(7桁に満たない場合左側を0で埋めてください) 例 $1234 \Rightarrow 0001234$

ログインパスワード・確認用パスワードは当組合より 郵送されてきたログインパスワード、確認用パスワー ドを入力してください。

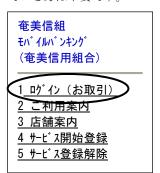
ただし、「奄信組インターネットバンキング」でログインパスワ ード・確認用パスワードを取得済みのお客様は、設定 済みのログインパスワード、確認用パスワードを入力 してください。

サービス開始登録完了画面が表示されます。

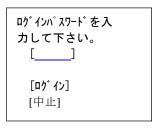
トップページへを選択してください。

Ⅱ. お客様情報登録

既に、パソコンや他の携帯で「奄美信組インターネットバンキング」をご利用され ている方は不要です。



1. ログイン (お取引) を選択してください。



郵送されてきたログインパスワードを入力して ログインを選択してください

パスワードの変更をお願 いします。 現在の ロク゛インハ゜スワート゛: [] 新しい ロケ インハ スワート : [] ※確認のため再度 入力して下さい

現在のログインパスワード

郵送されてきたログインパスワードを入力してくださ 11

新しいログインパスワード

重要

お客様の希望するログインパスワードを入力し てください。

※確認のため再度 入力して下さい

お客様の希望するログインパスワードを確認のため 再入力してください。

現在の 確認用パスワート゛: 新しい 確認用パスワート゛: [] ※確認のため再度 入力して下さい [次へ] [中止]

現在の確認用パスワート

郵送されてきた確認用パスワードを入力してください。

新しい確認用パスワート・

重要

お客様の希望する確認用パスワードを入力して ください。

※確認のため再度入力して下さい

お客様の希望する確認用パスワードを確認のため再入 力してください。

```
メールアドレスを登録して下
さい。
メールアト゛レス :
            1
※確認のため再度
 入力して下さい
            1
 [次へ]
 「中止」
```

お取引の受付確認を電子メールにてご案内いたします ので必ず電子メールを登録してください。

例 · · · 09012345678@kddi.ne.ip

メールアドレス確認のため再度入力をお願いします。

今後、ご登録のメールアドレ スにダイレクトメールをお送り してもよろしいです か。

> [希望する] [希望しない] [中止]

連絡先電話番号を入力 して下さい。 [___]-[___]-[次へ] 「中止」

連絡先電話番号を入力してください。

振込限度額を登録して 下さい。

〇〇支店

普通*****

振込限度額:

万円

取引確認用パスワードを 入力して下さい。 取引確認用パスワード

実行 中断

登録結果確認 メールアドレス

連絡先電話番号

上記登録を完了しまし た。

確認

1日当りの振込限度額を 申込時の限度額範囲内で指 定出来ます。

照会のみで出金をされない場合は「0」を入力してく ださい。

お客様の登録した確認用パスワードを入力してくださ 11

「実行」を選択し登録してください。

登録結果確認 小浜支店 普通 0000110 限度額:

50 万円

小浜支店 普通 0000111 限度額:

51 万円

上記登録を完了しまし た。

> [確認] [前画面へ]

登録結果確認画面が表示されます. 内容を確認の上「確認」を選択してください

以上でサービスの基本情報登録は終了しました。

Ⅲ. 各サービスの操作方法

1. ログイン



モバ、イルバ、ンキング、

(奄美信用組合)

(ログイン(お取引)

- 2 三利用案内
- 3 店舗案内
- 4 サービス開始登録
- 5 サービス登録解除

ログイン(お取引)を選択します。

ログインパスワードを入力し て下さい。

[]

[ロケイン] [中止]

ログインパスワードを入力し 「ログイン」を選択して下さい。

奄美信組

モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サービ、ス

[残高照会]

[入出金明細照会]

[振込・振替]

[依頼照会・取消]

[振込・振替先の削 除]

「メールアドレス変更]

「連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

「振込・振替限度額変 更]

「DM 送信変更]

「料金払込み〕

[トップ ° ヘ ° -ジ **へ**]

サービス選択画面が表示されます。

2. 残高照会

契約口座の残高が確認できます。

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サーヒ゛ス

[残高照会]

[人出金明細照会]

[振込・振替]

[依頼照会・取消]

[振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更]

[連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

[振込・振替限度額変

更]

[DM 送信変更]

[料金払込み]

[トップ゜ヘ゜ ーシ゛**へ**]

サービス選択画面の「残高照会」を選択してください。

「照会口座選択」画面が表示されます。 照会する口座を選択してください。 照会口座選択 [小浜支店] 普通 0000110 [小浜支店] 普通 0000111 [小浜支店] 当座 0000112

> [次へ] [前画面へ] [サービス選択へ]

普通 000111 現在の預金残高 ¥100,000 お引出し可能金額

小浜支店

ご利用ありがとうござ いました。

¥100.000

[前画面へ]

[サービス選択へ]

[ログアウト]

選択された口座の、現在残高が表示されます。

ご確認後の処理を選択してください。

3. 入出金明細照会

契約口座の入出金明細が確認できます。

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サーヒ゛ス

[残高昭会] 入出金明細照会

[振込・振替]

[依頼照会・取消]

[振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更]

[連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

[振込·振替限度額変

更]

[DM 送信変更]

[料金払込み]

[トップ ° ^ ° - シ ¯ へ]

サービス選択画面の

「入出金明細照会」を選択してください。

入出金照会口座 選択

> [小浜支店] 普通 0000110 [小浜支店] 普通 0000111 [小浜支店]

当座 0000112

[次へ] [前画面へ] [サービス選択へ]

「入出金照会口座」画面で照会する口座を 選択してください

照会範囲選択 [最新] [本日] [再照会] [日付指定] [日付指定(再照会)] [全保有明細] [当月] [前月] [最近1週間]

[口座選択へ] [サービス選択へ] 照会範囲選択画面で範囲を選択してください。

照会指定日を入力して下 さい。 [____]月 []日 取引番号を入力して下さ い。 [____] から [____] まで [決定] [前画面へ] [サービス選択へ]

範囲入力が必要な場合、範囲入力画面が表示されま す。範囲を入力し「決定」を選択してください。

小浜支店 普通 1234567 001 8月11日分 8月12日扱 出金 ¥100,000 カード 002 8月12日分 振込入金 ¥100,000 小切手 カード 003 8月13日分 出金 ¥100, 000 カード 004 8月14日分 入金 ¥100, 000 カード 入金合計

入出金明細が表示されます

4. 振込•振替

振込には次の 2つの方式があります。

事前登録方式…事前に当組合窓口にて振込先を登録し、登録された振込先番号 にて振込・振替を行う方式。

都度指定方式…上記以外の任意の先に対して振込をおこなう方式(当日処理は 出来ません、予約扱いのみ)。

注意

- 月末または、平日でも午後3時前には混雑が予想されます。出来るだけ予約 か当日なら午前中の取引をおすすめします。
- ご予約いただいた振込・振替は指定日の早朝より準備を行います。資金は指 定日前日までに入金されて下さい。
- ご予約は成立しても指定日に処理出来ない場合(残不足等)もありうること をご理解下さい。
- ご予約内容の取消可能時間は振込・振替指定日の前営業日 21:00 までです。
- 振込指定日以降、振込済みを訂正・組戻しを行う場合は、お取引店窓口にて ご依頼下さい。その際、振込先銀行名・支店名・科目・口座番号・受取人名・ 振込金額等の情報と組戻し手数料が必要になります。
- 事前登録方式の振込先は携帯電話等から登録出来ません窓口で申込まれてく ださい。

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サーヒ゛ス

[残高照会]

「入出金明細照会]

【[振込・振替】 「依頼照会・取消〕

「振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更] [連絡先電話番号変

更]

サービス選択画面より「振込・振替」を選択してくだ さい。

【口座選択】

[小浜支店] 普通 0000110 [小浜支店] 普通 0000111

[前画面へ] [次へ] [サービス選択へ]

引落口座を選択してください。

A. 事前登録方式による振込・振替

事前に当組合窓口にて振込先を登録する必要があります。

振込•振替先選択

振込・振替先口座の選 択方式を指定して下さ い。

> [受取人番号] [利用者登録口座]

[その他の口座]

「受取人番号」を選択してください。

[前画面へ] [中止]

> 振込・振替先選択で受取人番号3桁を入力し 「次へ」を押してください。

受取人番号指定

受取人番号を入力して 下さい。(半角で入力)

[___]

[次へ] [前画面へ] [中止]

金額を入力して、指定 日を選択して下さい。 金額: [____] 指定日: []

振込金額を入力し指定日を選択後「確定」を押して ください

※ 振込メッセージは入力しないでください。

[確定] [前画面へ]

振込メッセージ:

確認用パスワードを入力し「実行」を押してください。

振込・振替内容が表示されます。内容を確認後

引落口座

小浜支店

普通 1234567

振込・振替先口座

いろは銀行

あいう支店

普通 1234567

XX タロウ

金額

¥100.000

手数料

¥105

引落合計金額

¥100.105

指定日

8月18日

受付番号

0818001

取引区分

振替

振込メッセージ

引落口座

小浜支店

普诵 1234567

振込・振替先口座

いろは銀行

あいう支店

普通 1234567 XX 4DJ

余額

¥100,000

手数料

¥105

引落合計金額

¥100, 105

指定日

8月18日

受付番号

0818001

取引区分

振替

振込メッセージ

く振込依頼を受付けま した。>

<振込依頼は翌営業日 扱いです。>

くご利用ありがとうご ざいました。>

振込・振替先を登録する 場合は、登録がタンを押し て下さい。

引落口座の残高照会を 実施する場合は、残高照 会ボタンを押して下さい。

[登録]

[残高照会]

[サービス選択へ]

[ログアウト]

振込結果が表示されます。

※ 振込・振替の注意点

振込手続き完了後、お客様の登録した電子メールアドレ ス宛に確認メールを送信させていただきます。電子メー ルが届かない場合は、お客様が登録されたメールアドレ スを再度、ご確認ください。

◎振込依頼時にエラー等が発生した場合、振込処理がお こなわれたかを振込・振替のご依頼内容照会・取消でご 確認ください。

※注意

振込日が本日で取消が必要な場合は、至急、お取引店窓 口にご連絡下さい。その際、相手金融機関との手続上 振 込内容(振込先銀行名・支店名・科目・口座番号・受取 人名・振込金額等)が必要になります。また、資金を戻 す場合は組戻し手数料が必要となります。

振込日が翌営業日以降の予約取引の場合は振込・振替の ご依頼内容照会・取消により取消をおこなうことが出来 ます

B. 都度方式による振込・振替

注意. 当日振込は出来ません。予約扱いになります。

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サーヒ゛ス

[残高照会]

[入出金明細照会] 振込・振替]

[依頼照会・取消]

[振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更]

[連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

[振込·振替限度額変

更]

[DM 送信変更]

[料金払込み]

[hyz° ^° -> * ~]

サービス選択画面より「振込・振替」を選択してくだ さい。

【口座選択】

[小浜支店]

普通 0000110

[小浜支店]

普通 0000111

[前画面へ]

[次へ]

[サービス選択へ]

引落口座を選択してください。

振込·振替先選択

振込・振替先口座の選 択方式を指定して下さ L10

[受取人番号]

[事前登録口座]

[利用者登録口座] 【その他の口座

[前画面へ]

[中止]

「その他の口座」を選択してください。

振込先金融機関を選択 して下さい。

[当組合の口座へ]

金融機関の種類:

金融機関名

(3文字以内): []

※半角計·英数字

[次へ]

[前画面へ]

[中止]

振込先が当組合の場合「当組合の口座へ」を選択して ください。

他行の場合金融機関の種類を選択し、金融機関名の頭 文字を3桁以内(半角カナ・英数字)で指定してくだ さい

(例:鹿児島銀行の場合 切もしくは カゴ と入力) 以上、入力後「次へ」を選択します。

金融機関名を選択して 下さい。

「いろは銀行」

「□□□銀行]

[〇〇〇銀行]

[×××銀行]

"続きを表示"

「前画面へ」 [中止]

金融機関名選択画面が表示されます。振込先の金融機 関を選択してください。

いろは銀行 支店名を 入力して下さい。 (3文字以内): [] ※半角計·英数字 [<u>次へ</u>]

[前画面へ] [中止]

支店名検索画面が表示されます。

支店名の読み3文字以内(半角カナ・英数字)を入力し、 [次へ]を選択します。

いろは銀行 支店名を選択して下 さい。 [あいう支店] [大阪支店] [泉岳寺支店] "続きを表示"

振込 · 振替先口座番 号と受取人名を入力

[前画面へ] [中止]

いろは銀行

して下さい。

あいう支店 口座の種類: 口座番号: [] 受取人名 (半角英数カナ): []

> [次へ] [前画面へ] 「中止」

口座の種類、口座番号、受取人名を入力し「次へ」を選 択してください。

引落口座

金額を入力して、指 定日を選択して下さ い。 金額: [___] 指定日:] 振込メッセージ: [] [確定]

振込金額を入力し指定日を選択後「確定」を押して ください

> 小浜支店 普通 1234567 振込・振替先口座 いろは銀行 あいう支店 普通 1234567 XX タロウ 金額 ¥100,000 手数料 ¥105 引落合計金額 ¥100, 105 指定日 8月18日 受付番号 0818001 取引区分

日扱いです。>

振替

依頼する場合には確 認用パスワードを入力 して下さい。 []

<振込依頼は翌営業

[実行] [中止]

取引内容を確認すの上、確認用パスワードを入力して 「実行」を選択してください。

なお、振込・振替内容に問題のある場合は「中止」を 選択してやり直してください。

引落口座

小浜支店

普通 1234567

振込・振替先口座 いろは銀行

あいう支店 普通 1234567

XX 4DJ

金額

¥100,000

手数料

¥105

引落合計金額

¥100, 105

指定日

8月18日

受付番号 0818001

取引区分

振替

振込メッセージ

<振込依頼を受付けま した。>

<振込依頼は翌営業日 扱いです。>

くご利用ありがとうご ざいました。>

振込・振替先を登録する 場合は、登録が かを押し て下さい。

引落口座の残高照会を 実施する場合は、残高照 会ボタンを押して下さい。

[登録]

[残高照会]

[サービス選択へ]

[ログアウト]

※ 振込・振替の注意点

振込手続き完了後、お客様の登録した電子メールアドレ ス宛に確認メールを送信させていただきます。電子メー ルが届かない場合は、お客様が登録されたメールアドレ スを再度、ご確認ください。

◎振込依頼時にエラー等が発生した場合、振込処理がお こなわれたかを振込・振替のご依頼内容照会・取消でご 確認ください。

※注意

振込目が本目で取消が必要な場合は、至急、お取引店窓 口にご連絡下さい。その際、相手金融機関との手続上 振 込内容(振込先銀行名・支店名・科目・口座番号・受取 人名・振込金額等)が必要になります。また、資金を戻 す場合は組戻し手数料が必要となります。

振込日が翌営業日以降の予約取引の場合は振込・振替の ご依頼内容照会・取消により取消をおこなうことが出来 ます。

※受取人名入力時のご注意事項

振込先口座の受取人名入力時には次の注意事項にご留意ください。

- ・受取人名の入力は、全て半角計(半角小文字30文字以内)で入力してください
- ・受取人名が個人の場合は、姓と名の間に、半角スペースを入力してください。
- ・受取人が法人の場合は、下記の略称が使えます。

| 用語略語 | | 用語 | 略語 | | |
|----------|------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--|
| 1. 法人略語 | | | 3. 事業略語 | | |
| | 株式会社 | カ | 連合会 | レン | |
| | 有限会社 | ユ | 共済組合 | キョウサイ | |
| | 合名会社 | メ | 協同組合 | キョウクミ | |
| | 合資会社 | シ | 生命保険 | セイメイ | |
| | 医療法人 | イ | 海上火災保険 | カイジョウ | |
| | 財団法人 | サ゛イ | 火災海上保険 | カサイ | |
| | 社団法人 | シヤ | 健康保険組合 | ケンホ [°] | |
| | 宗教法人 | シユウ | 国民健康保険組合 | コクホ | |
| | 学校法人 | カ゛ク | 国民健康保険団体連合会 | コクホレン | |
| | 社会福祉法人 | フク | 社会保険診療報酬支払基金 | シヤホ | |
| | 更生保護法人 | ホコ゛ | 厚生年金基金 | コウネン | |
| | 相互会社 | ソ | 従業員組合 | シ゛ユウクミ | |
| | 特定非営利活動法人 | トクヒ | 労働組合 | ロウクミ | |
| | | | 生活協同組合 | セイキョウ | |
| | | | 食糧販売協同組合 | ショクハンキョウ | |
| | | | 国家公務員共済組合連合会 | コクキョウレン | |
| | | | 農業協同組合連合会 | ノウキヨウレン | |
| | | | 経済農業協同組合連合会 | ケイサ゛イレン | |
| | | | 共済農業協同組合連合会 | キョウサイレン | |
| | | | 漁業協同組合 | キ゛ヨキヨウ | |
| | | | 漁業協同組合連合会 | キ゛ヨレン | |
| 2. 営業所略語 | | | 公共職業安定所 | ショクアン | |
| 営業所エイ | | 社会福祉協議会 | シヤキョウ | | |
| | 出張所 | シユツ | 特別養護老人ホーム | トクヨウ | |
| (例) | | | | | |
| | ㈱○○商事 | \Rightarrow | カ) 〇〇ショウシ゛ 〇〇ショウシ゛ | | |
| | ○○商事㈱○○商事㈱××割 | → → → → | ○○ショウシ゛(カ○○ショウシ゛(カ × × (エイ | | |
| | しし 向手(を)へ入 | チカー | $\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc\bigcirc$ | | |

※受取人が正しく入力されてない場合には、振込出来ない場合がありますのでご注 意ください。

5. 依頼内容照会·取消

A. 依頼内容照会

ご登録口座の、振込・振替のお取引内容を照会で確認できます。

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サーヒ゛ス

[残高照会]

[入出金明細照会]

[振込<u>・振替]</u>

【依頼照会・取消】

[振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更]

[連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

[振込·振替限度額変

更]

[DM 送信変更]

[料金払込み]

[hyz \ \^ - \forall \ \makebox

サービス選択画面より「依頼照会・取消」を選択し てください。

引落口座を選択しください

照会取消口座選択 [小浜支店] 普通 0000110 [小浜支店] 普通 0000111 [小浜寺支店] 普通 0000112 [小浜支店] 普通 0000113

> [次へ] [前画面へ] [サービス選択へ]

引落口座 小浜支店 普通 1234567

処理結果一覧 [2001年8月10日]

0818000 入金 XX タロウ ¥1,000 2001年8月12日 [2001年8月11日] 0818001

> 出金 XX イチロウ ¥1.000

2001年8月13日

[次へ] [前画面へ]

依頼内容が表示されます

引落口座 小浜支店 普通 1234567 明細区分 残高不足のため未処理 振込・振替先口座 XX タロウ いろは銀行 あいう支店 普通 1234567 金額 ¥100,000

手数料

¥105

引落合計金額

¥100, 105

日付 指定日8月18日 受付番号 0818001

取引区分

振替

ご利用ありがとうござ いました。

[一覧へ] [サービス選択へ] [ログ アウト]

B. 依頼内容取消

ご登録口座の、振込・振替のお取引内容を取消すことができます。(ただし、処理 状況が「処理中」、「処理済」は取消すことができません)

奄美信組 モハ゛イルハ゛ンキンク゛ サービス

[残高照会]

[入出金明細照会]

[振込・振替]

【依頼照会·取消】

[振込・振替先の削

除]

[メールアドレス変更]

[連絡先電話番号変

更]

[パスワード変更]

[振込・振替限度額変

更]

[DM 送信変更]

[料金払込み]

[トップ ° ペ ージ **へ**]

サービス選択画面より「振込・振替のご依頼内容照会・ 取消」を選択してください。

照会取消口座選択

[あいう支店]

普诵 0000110

[大阪支店]

普通 0000111

[泉岳寺支店]

普通 0000112

[豊洲支店]

普通 0000113

[次へ]

[前画面へ]

[サービス選択へ]

引落口座を選択してください。

引落口座 小浜支店 普通 1234567

処理結果一覧 [2001年8月10日] 0818000 入金 XX タロウ ¥1.000 2001年8月12日 [2001年8月11日] 0818001 出金 XX イチロウ ¥1,000 2001年8月13日

[次へ] [前画面へ]

「取消」を押して内容を確認の上 確認用パスワードを 入力し「取消実行」を押してください。

引落口座 小浜支店 普通 1234567 明細区分 残高不足のため未処理 振込・振替先口座 XX タロウ いろは銀行 あいう支店 普通 1234567 余額 ¥100,000 手数料 ¥105 引落合計金額 ¥100, 105 日付 指定日8月18日 受付番号 0818001 取引区分 振替

依頼を取り消す場合 は、確認用パスワード を入力してください。

> []

[取消実行] [中止]

6. 振込・振替先の削除

都度方式で登録した振替・振込先を削除する場合。

- ① サービス選択画面の「振替・振込先の削除」を選択してください。
- ② 口座選択画面で口座を選択し、「登録振込先」を選択し「決定」を押してくださ V
- ③ 内容を確認の上、確認用パスワードを入力し「実行」を押してください。

7. メールアドレス変更

- ① サービス選択画面の「メールアドレス変更」を選択してください。
- ② 現在のメールアドレスが表示されます。新しいメールアドレスを入力し、確認 のため再度新しいメールアドレスを入力して「次へ」を押してください。
- ③ 内容を確認の上、確認用パスワードを入力し「変更実行」を押してください。

8. 連絡先電話番号変更

- ① サービス選択画面の「連絡先電話番号変更」を選択してください。
- ② 新しい連絡先電話番号を入力して「次へ」を押してください。
- ③ 内容を確認の上、確認用パスワードを入力し「変更実行」を押してください。

9. パスワード変更

- ① サービス選択画面の「パスワード変更」を選択してください。
- ② 変更するパスワード (ログインパスワード。確認用パスワード) を選択し 「次へ」を押してください。
- ③ 現在のパスワードと新しいパスワードを入力し「変更実行」を押してください。

10. 振込限度額の変更

- ① 窓口で届出た振替・振込限度額の範囲内での変更となります。
- ② 変更受付日の翌日に振替・振込限度額の変更が反映されます。

付録. エラーコード表

| エラー | エラー内容 | 対 応 |
|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| A00 | 属性チェックエラー | 文字の種類が異なる (例:全角、半角カナ等)。 |
| A01 | 桁数チェックエラー | 桁数を確認してください。 |
| A03 | 日付エラー | |
| A04 | 規定値範囲外エラー | 規定された値と異なる。 |
| A05 | 入力内容矛盾エラー | |
| B00 | ログインパスワードエラー | 英数混在(半角)6~12桁で入力して下さい。 |
| B01 | | |
| B02 | | |
| B03 | ログインパスワード不一致 | 正しいパスワードを入力して下さい。 |
| B04 | ログインパスワード未変更エラー | 新しいログインパスワードと現在のパスワー |
| B05 | | ドが一致しているか、または、 |
| | | ログイン ID とパスワードが一致している。 |
| B06 | ログインパスワードロックアウト | 約1時間後に「ロックアウト」は自動解除され |
| | | ますので、再度、正しいパスワードを入力して |
| | | 下さい。 |
| B07 | ログインパスワード閉鎖 | サービスを継続してご利用することは出来ま |
| | | せん。現在の契約を一旦解約、再度新規申込す |
| | | る必要があります。 |
| B08 | ログインパスワード・取引確認用 | ログインパスワードと取引確認用パスワード |
| | パスワードが同じ | を別々の番号で登録。 |
| B010 | 取引確認用パスワードエラー | 半角・英文字数字混在のうえ6桁~12桁で入 |
| B011 | | 力してください。 |
| B012 | 15-17/m→3 日 .0 → 日 10 7 万 | アロスプロロールチェエレッフがとい |
| B013 | 取引確認用パスワード不一致 | 正しいパスワードを入力してください。 |
| | | 半角で入力。大文字小文字に注意して入力して ください。 |
| B014 | ┃ ┃ 取引確認用パスワード未変更エラ | 新・旧パスワードを違う値で入力してください |
| B014 B015 | 一、確認用パスワード変更画面に | (同一番号では登録できません。) |
| DOTO | おいて、入力された新パスワード | (173 田 7 (16五秋 C C A C/V ₀) |
| | と旧パスワードの値が一致してい | |
| | 3. | |
| B016 | 取引確認用パスワードロックアウ | 約1時間経過後に「ロックアウト」は自動解除 |
| | ト確認用パスワード入力を一定回 | されますので、再度、正しいパスワードを入力。 |
| | 数誤って入力したため。 | |
| B017 | 取引確認用パスワード閉塞 | サービスを継続してご利用することはできま |
| | 取引確認用パスワードロックアウ | せん。現在のご契約を一旦解約、再度新規申込 |
| | トを一定回数超えた場合。 | みする必要があります |
| B022 | 代表口座相違 | 店番(3 桁)・口座番号(7 桁) 桁数確認 |

メモ

奄美信用組合

| 店舗番号 | 店舗名 | 電話番号 | 郵便番号 | 住所 |
|------|--------|--------------|----------|--------------------|
| 001 | 本店 | 0997-52-7111 | 894-0025 | 奄美市名瀬幸町6番5号 |
| 002 | 小浜支店 | 0997-52-6141 | 894-0006 | 奄美市名瀬小浜町20番5号 |
| 003 | 永田橋支店 | 0997-52-1560 | 894-0017 | 奄美市名瀬石橋町 10番5号 |
| 004 | 瀬戸内支店 | 0997-72-1311 | 894-1503 | 大島郡瀬戸内町古仁屋大湊9番地3 |
| 005 | 笠利支店 | 0997-63-0811 | 894-0511 | 奄美市笠利町里 18番地5 |
| 006 | 竜郷支店 | 0997-62-2511 | 894-0102 | 大島郡龍郷町瀬留 1476 番地 |
| 007 | 宇検支店 | 0997-67-2336 | 894-3301 | 大島郡宇検村湯湾 986 番地 |
| 008 | 徳之島支店 | 0997-82-1241 | 891-7101 | 大島郡徳之島町亀津 7262 番地 |
| 009 | 天城支店 | 0997-85-4121 | 891-7612 | 大島郡天城町平土野26番地9 |
| 010 | 喜界支店 | 0997-65-2311 | 891-6202 | 大島郡喜界町湾62番地1 |
| 011 | 伊仙支店 | 0997-86-4100 | 891-8201 | 大島郡伊仙町伊仙1839番地1 |
| 012 | 長浜支店 | 0997-52-7121 | 894-0036 | 奄美市名瀬長浜町7番7号 |
| 014 | 沖永良部支店 | 0997-92-3111 | 891-9112 | 大島郡和泊町和泊8番地1 |
| 015 | 知名支店 | 0997-93-5111 | 891-9213 | 大島郡知名町瀬利覚 2220 番地2 |

本部

〒894-0025 鹿児島県奄美市名瀬幸町6-5 電話 0997-52-7111

※本冊子掲載の内容および画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

2006.3 月



メモ